

Hoe werkt DKV Teleconsultation?



Maak een afspraak

Contacteer DKV Teleconsultation op het nummer **+32 (0)2 545 79 37**.

Dit nummer vind je ook terug in de **DKV App**. Een medewerker vraagt het nummer van je **Medi-Card®** of **Medi-Card® AssurPharma** en plant een videoconsultatie met een huisarts' of psycholoog'' in binnen de 30 minuten of op een tijdstip naar keuze.



Ontvang je toegangscode

Nadat er een afspraak is vastgelegd, ontvang je een bevestiging via SMS en e-mail met daarin de persoonlijke toegangscode en de link naar het DKV Teleconsultation-platform.



Log in op het platform

Inloggen op het DKV Teleconsultation-platform kan door 5 minuten voor de consultatie op de link in de bevestiging te klikken. Eenmaal ingelogd krijg je toegang tot de virtuele wachtkamer waar je je kan aanmelden via de camera op je pc, tablet of smartphone.



Start de videoconsultatie

De huisarts' of psycholoog'' belt je op het gekozen tijdstip om de consultatie te beginnen.